

## **Anhang 1B zu Anlage 6:**

### **Erklärung zur Erhebung von Mitarbeiterdaten und Daten von Dienstleistern, die beim Ford Partner eingesetzt werden**

[Bond Brand Loyalty Inc.] (im Folgenden der „**Ford Partner**“ genannt) hat einen Vertrag mit der Ford Motor Company (Austria) GmbH (im Folgenden „**Ford**“ bzw. „**wir**“ genannt) abgeschlossen, um als autorisierter Ford-Händler tätig sein zu dürfen. Aufgrund dessen erhebt und verwendet Ford bestimmte Daten von Ihnen („**personenbezogene Daten**“).

Mit dieser Erklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten Ford von Ihnen bzw. über Sie erhebt, wie diese verwendet werden und an wen sie weitergegeben werden.

Neben der vorliegenden Erklärung bestehen für bestimmte Produkte und Leistungen von Ford (darunter auch für einige Ford-Apps oder Ford-Systeme) eigene Datenschutzrichtlinien, in denen näher erläutert wird, wie Ihre personenbezogenen Daten in bestimmten Zusammenhängen verwendet werden.

### **Art der verwendeten personenbezogenen Daten**

Ford erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten,

- wenn Sie im Rahmen Ihrer Tätigkeit bei dem Ford Partner oder anderen Unternehmen der Ford Motor Company Gruppe zur Verfügung gestellte Systeme nutzen (im Folgenden „**Ford-Systeme**“ genannt). Ford-Systeme sind unter anderem spezielle Tools zur Diagnose, Wartung und Reparatur von Ford-Fahrzeugen; Computerprogramme und Datenbanken zur Verwaltung von Informationen über Teile, Leistungen, Gewährleistungen und Kunden sowie Schulungsprogramme und -pakete;
- wenn Ihre Daten zur weiteren Verarbeitung und Abwicklung von Geschäftsvorfällen von EDV Systemen des Ford Partners an Ford übermittelt werden;
- wenn der Ford Partner für Sie bei Ford eine Zugangsberechtigung zu Ford-Systemen beantragt oder für Sie einen Account in Ford-Systemen anlegt;
- wenn Sie an von Ford oder anderen Unternehmen der Ford Motor Company Gruppe durchgeföhrten Schulungs- oder Incentive-Programmen teilnehmen;
- wenn Sie mit Ford Kontakt aufnehmen (z. B. dokumentieren wir die Angaben, die Sie machen, wenn Sie uns anschreiben oder sich bei einem unserer Kundendienstzentren oder unserem Händler-Support melden).
- im Rahmen von Audits oder Inspektionen, zu deren Durchführung Ford aufgrund unseres Vertrages mit dem Ford Partner berechtigt ist. Dabei kann es sich unter anderem um Überprüfungen zur Einhaltung der im Vertrag mit dem Ford Partner vereinbarten Standards oder die Durchführung von Audits zum Markenschutz handeln;
- wenn Ford Testkäufe bei dem Ford Partner durchführt;
- im Rahmen von Untersuchungen, zu deren Durchführung Ford möglicherweise unter Einbeziehung des Ford Partners verpflichtet ist, darunter auch zu Themen wie Betrug, oder zur sonstigen Wahrung und Verteidigung unserer Rechte bzw. unseres Eigentums oder zur Erfüllung einer rechtlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Der Ford Partner kann ggf. gelegentlich an von Ford beworbenen oder unterstützten Maßnahmen teilnehmen, bei denen auch Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden. Beispielsweise kann der Ford Partner, bei dem Sie tätig sind, die Ausführung von Reparaturen an Kundenfahrzeugen filmen. Wenn wir im Zuge solcher Aktivitäten Ihre personenbezogenen Daten auf eine neue Art und Weise erheben oder nutzen, informieren wir Sie darüber und holen ggf. Ihre Einwilligung diesbezüglich ein.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen; jedoch kann auch der Ford Partner uns personenbezogenen Daten von Ihnen zur Verfügung stellen, **damit wir sicherstellen können, dass die von uns erhobenen personenbezogenen Daten korrekt sind. Wenn Sie über eigene Zugangsdaten oder einen eigenen Account für ein Ford-System verfügen, ist es wichtig, dass Sie Ihre Zugangsdaten an niemanden weitergeben und selbst ebenfalls nicht die Zugangsdaten von anderen verwenden, um Ford-Systeme zu nutzen. In jedem Fall dürfen Sie Ihre Zugangsdaten nur für den vom Ford Partner autorisierten Zweck verwenden; die Ihnen hierbei zugänglich gemachten Informationen sind vertraulich zu behandeln.**

Unter anderem verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben bei dem Ford Partner;
- Ihre Funktion beim Ford Partner;
- Benutzernamen oder sonstigen Kennungen, unter denen Sie auf Ford-Systeme zugreifen;
- Aufzeichnungen über Ihre Aktivitäten während der Nutzung von Ford-Systemen;
- Informationen über die von Ihnen absolvierten Ford-Schulungen und die dabei erzielten Ergebnisse.

### **Art der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten nutzen wir für folgende Zwecke:

- um Ihren Anliegen nachzukommen (z. B. Ihnen Zugang zu Ford-Systemen und Ford-Schulungen zu gewähren);
- für die administrative Abwicklung und zur Verbesserung unserer Geschäftstätigkeit und unserer Beziehung zu Ihnen und dem Ford Partner;
- zur Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ford-Systemen sowie Ford und den Ford Partner betreffende Angelegenheiten;
- zur Beurteilung der Qualität der von uns und dem Ford Partner sowie der von unseren Zulieferern uns gegenüber oder in unserem Namen erbrachten Leistungen;
- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen;
- für Studien- und Forschungszwecke;
- um sicherzustellen, dass der Ford Partner die in unserem Vertrag mit ihm vereinbarten Standards einhält und die Ford-Systeme gemäß den dafür geltenden Nutzungsbedingungen eingesetzt werden;
- um unseren rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, um auf rechtliche Verfahren zu reagieren oder staatlichen Stellen oder sonstigen Dritten gegenüber Auskunft zu erteilen oder um gesetzwidrige und betrügerische Handlungen zu erkennen bzw. zu verhindern und Ihre und unsere Rechte und die Rechte Dritter zu schützen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange in identifizierbarer Form, wie dies für die Zwecke, zu denen diese erhoben werden, und zur Erfüllung uns obliegender rechtlicher und behördlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Generell werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen zu können (z. B. um Ihnen Zugang zu einem Ford-System zu gewähren);
- Ihre personenbezogenen Daten sind zur Wahrung unserer Rechte bzw. unseres Eigentums erforderlich (dies gilt normalerweise für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Verjährungsfrist); oder

- Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist durch die anzuwendenden Gesetze oder Verordnungen vorgeschrieben.

## **Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten über Sie können an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Unternehmen oder sonstige Dritte, die wir mit der Erbringung von Leistungen in unserem Namen beauftragt haben, wie zum Beispiel Web-Hosting-Anbieter, Mailing-Anbieter, Analyse-Dienstleister, Dienstleister für Veranstaltungen und IT-Anbieter;
- Unternehmen oder sonstige Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten über Sie auf Ihren Wunsch oder mit Ihrem Einverständnis weitergeben;
- andere Ford Partner, soweit dies erforderlich ist, um Lieferungen oder Leistungen zu erbringen;
- Berater im Rahmen ihrer Berufsausübung (z.B. Steuerberater, Rechtsanwalt, Unternehmensberater);
- Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden, staatliche Stellen oder sonstige Dritte, soweit wir dies für erforderlich halten, um bestehenden rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen zu entsprechen oder auf sonstige Weise unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu wahren, die Sicherheit von Personen zu gewährleisten oder Betrug bzw. Sicherheitsprobleme erkennen, verhindern oder ihnen auf sonstige Weise begegnen zu können; oder
- Dritte, die sämtliche unserer Vermögenswerte und unser gesamtes Geschäft (oder wesentliche Teile davon) erwerben oder auf die wir diese übertragen. Im Falle einer solchen Veräußerung werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten diese in einer Weise nutzt, die mit der vorliegenden Erklärung im Einklang steht.

Darüber hinaus behält sich Ford vor, Ihre personenbezogenen Daten an die FCE Bank plc (im Folgenden „**Ford Credit**“ genannt), die Ford Motor Company oder andere Unternehmen der Ford Motor Company Gruppe weltweit weiterzugeben. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, stellen wir sicher, dass diese nur für Zwecke genutzt werden, die mit den in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken im Einklang stehen. Eine Liste der Unternehmen der Ford Motor Company Gruppe finden Sie im Internet unter <http://corporate.ford.com>.

## **Grenzüberschreitende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzrechtes behandelt und können innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („**EWR**“) sowie in Länder außerhalb des EWR (darunter auch in die USA) übermittelt werden. Die Länder, in die wir personenbezogene Daten über Sie übermitteln, bieten möglicherweise nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermitteln, ergreifen wir daher gemäß unseren gesetzlichen Verpflichtungen geeignete Maßnahmen, um unabhängig davon, in welches Land Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, deren angemessenen Schutz sicherzustellen. Diese Maßnahmen können u. a. die Einholung vertraglicher Zusicherungen von Dritten beinhalten, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wonach diese sich verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten mindestens in dem Maße zu schützen, wie sie innerhalb des EWR geschützt sind. Nähere Informationen dazu, wie Ford Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung in Länder außerhalb des EWR schützt, oder die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Falle ihrer Übermittlung ggf. von uns übernommenen Garantien (in Kopie) erhalten Sie auf Anfrage an [dpoaut@ford.com](mailto:dpoaut@ford.com).

## Rechtsgrundlagen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bestehen verschiedene Rechtsgrundlagen. Wir erheben und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen:

- Wenn die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten **erforderlich ist, damit wir einen Vertrag oder Verträge erfüllen können, deren Vertragspartei Sie sind, oder vorvertragliche Maßnahmen durchführen können, die auf Ihre Anfrage erfolgen.** Bei solchen Verträgen kann es sich beispielsweise um die Teilnahmebedingungen für einen Incentive-Plan oder um Verträge handeln, die Sie in Bezug auf Ford-Systeme abschließen;
- wenn **wir oder Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, ein berechtigtes Interesse** an der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben und wir sichergestellt haben, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt und Ihre diesbezüglichen Rechte gewahrt werden. Diese Rechtsgrundlage ist beispielsweise gegeben, wenn Ford bzw. die Unternehmen der Ford Motor Company Gruppe Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke nutzen: für Studien- und Forschungszwecke; für die Abwicklung und Verbesserung unserer Beziehung zu Ihnen oder dem Ford Partner und für administrative Zwecke; zur Qualitätsbeurteilung der von uns und dem Ford Partner sowie der von unseren Zulieferern uns gegenüber oder in unserem Namen erbrachten Leistungen; um sicherzustellen, dass die Ford-Systeme und unsere Produkte und Leistungen im Einklang mit dem Gesetz und den für uns geltenden Bedingungen geliefert, erbracht und genutzt werden; soweit erforderlich, zur Wahrung unserer Rechte und unseres Eigentums bzw. der Rechte und des Eigentums Dritter sowie zur Erkennung bzw. Verhinderung von Betrug oder Sicherheits- bzw. Datenschutzproblemen und für entsprechende Gegenmaßnahmen; und um sicherzustellen, dass der Ford Partner die in unserem Vertrag mit ihm vereinbarten Standards einhält;
- wenn wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für erforderlich halten, um **uns treffenden rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen**;
- in bestimmten Fällen, in denen nach unserer Auffassung die Sicherheit oder die **lebenswichtigen Interessen** Dritter geschützt werden müssen;
- in bestimmten Fällen, in denen wir personenbezogene Daten über Sie für im **öffentlichen Interesse** liegende Zwecke nutzen müssen; und
- wenn uns Ihre Einwilligung dazu vorliegt. Sie haben jedoch das Recht, Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für solche Zwecke jederzeit zu widerrufen. Nähere Informationen hierzu finden Sie im folgenden Abschnitt „**Ihre Betroffenenrechte**“.

## Ihre Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei Ford über Sie gespeicherten Daten und die Zwecke der Datenspeicherung zu verlangen sowie auf Zugang zu diesen Daten und ggf. deren Berichtigung. In bestimmten Fällen haben Sie auch das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten, um sie an Dritte weitergeben zu können (dies wird häufig auch als das Recht auf „Datenübertragbarkeit“ bezeichnet).

Wenn Sie zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung gegeben haben (siehe hierzu den Abschnitt „**Rechtsgrundlagen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**“), haben Sie das Recht, diese Einwilligung ohne Angabe von Gründen jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ford haben oder Zugang zu den bei Ford über Sie gespeicherten Daten erhalten oder sonstige Ihnen diesbezüglich zustehende Rechte ausüben möchten, nehmen Sie bitte unter folgender Anschrift mit Ford Kontakt auf:

Ford Motor Company (Austria) GmbH  
z.H. Datenschutz  
Hackinger Straße 5c  
1140 Wien

E-Mail: [dpoaut@ford.com](mailto:dpoaut@ford.com)

Bitte teilen Sie uns gerne mit, wenn Sie bei eintretenden Änderungen Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder eventuelle Fehler in den bei uns gespeicherten Daten berichtigen lassen möchten.

Falls Sie Beschwerden hinsichtlich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ford haben, hoffen wir, dass Sie sich damit zuerst an uns wenden. Jedoch können Sie Beschwerden auch an die österreichische Datenschutzbehörde unter [www.dsbgv.at/kontakt](http://www.dsbgv.at/kontakt) richten.

### Änderungen dieser Erklärung

Wir behalten uns vor, die vorliegende Erklärung ggf. gelegentlich zu ändern. Falls wir dies tun, werden wir Sie über die Änderungen informieren. Falls solche Änderungen schwerwiegende Auswirkungen auf die Art der Verarbeitung oder sonstige schwerwiegende Auswirkungen auf Sie haben, werden wir sie Ihnen gegenüber rechtzeitig ankündigen, um Ihnen Gelegenheit zu geben, Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten auszuüben (z. B. deren Verarbeitung zu widersprechen).

Ford Motor Company (Austria) GmbH, Hackinger Strasse 5c, 1140 Wien, FN 184700v,  
Handelsgericht Wien.

Ich habe die vorstehende Datenschutzerklärung gelesen und verstanden.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift