

# Datenschutzerklärung zur Verarbeitung von Beschäftigendaten und Daten sonstiger vom Ford Partner eingesetzter Dienstleister durch die Ford-Werke GmbH

[Bond Brand Loyalty Inc.] (im Folgenden „**Ford Partner**“ genannt) hat einen Vertrag mit der Ford-Werke GmbH (im Folgenden „**Ford**“ bzw. „**wir**“ genannt) abgeschlossen. Aufgrund dessen verarbeitet und verwendet Ford bestimmte Daten über Sie („**personenbezogene Daten**“).

Mit dieser Erklärung informieren wir Sie darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten Ford verarbeitet, wie diese verwendet werden und an wen sie weitergegeben werden.

## Art der verwendeten personenbezogenen Daten

Ford verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten,

- wenn der Ford Partner für Sie bei Ford eine Zugangsberechtigung zu Ford Systemen beantragt oder für Sie einen Account in Ford Systemen anlegt, um vertragsrelevante Geschäftstransaktionen (z. B. im Bereich Fahrzeuge, Service und Teile sowie Mitarbeiter-training) mit Ford abzuwickeln;
- wenn Ihre Daten zur weiteren Verarbeitung und Abwicklung von Geschäftsvorfällen von EDV Systemen des Ford Partners an Ford übermittelt werden;
- wenn Sie an von Ford oder anderen Unternehmen des Ford Konzerns durchgeführten Schulungs- oder Incentive-Programmen teilnehmen;
- wenn Sie mit Ford Kontakt aufnehmen (z. B. dokumentieren wir die Angaben, die Sie machen, wenn Sie uns anschreiben oder sich bei einem unserer Kundenzentren bzw. unseren Ford Hotlines melden).
- im Rahmen von Audits oder Inspektionen, zu deren Durchführung Ford aufgrund unseres Vertrages mit dem Ford Partner berechtigt ist. Dabei kann es sich unter anderem um Überprüfungen zur Einhaltung der im Vertrag mit dem Ford Partner vereinbarten Standards oder die Durchführung von Audits zum Markenschutz handeln;
- im Rahmen von Untersuchungen, zu deren Durchführung Ford möglicherweise unter Einbeziehung des Ford Partners verpflichtet ist, darunter auch zu Themen wie Betrug, oder zur sonstigen Wahrung und Verteidigung unserer Rechte bzw. unseres Eigentums oder zur Erfüllung einer rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtung.

Wenn wir im Zuge zukünftiger Aktivitäten Ihre personenbezogenen Daten auf eine neue Art und Weise verarbeiten oder nutzen, informieren wir Sie darüber und holen ggf. Ihre Einwilligung diesbezüglich ein.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen; jedoch kann auch der Ford Partner uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, **damit wir sicherstellen können, dass die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten korrekt sind. Wenn Sie über eigene Zugangsdaten oder einen eigenen Account für ein Ford System verfügen, ist es wichtig, dass Sie Ihre Zugangsdaten an niemanden weitergeben und selbst ebenfalls nicht die Zugangsdaten von anderen verwenden, um Ford Systeme zu nutzen. In jedem Fall dürfen Sie Ihre Zugangsdaten nur für den vom Ford Partner autorisierten Zweck verwenden und die Ihnen hierbei zugänglich gemachten Informationen sind nach Ihrem Arbeitsvertrag vertraulich zu behandeln**

Unter anderem verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben bei dem Ford Partner;
- Ihre Funktion bei dem Ford Partner;
- die Benutzernamen oder sonstigen Kennungen, unter denen Sie auf Ford Systeme zugreifen;
- Aufzeichnungen über Ihre Aktivitäten während der Nutzung von Ford Systemen;
- Informationen über die von Ihnen absolvierten Ford Schulungen und die dabei erzielten Ergebnisse.

## Zwecke der Datenverarbeitung

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten nutzen wir für folgende Zwecke:

- um Ihren Anliegen nachzukommen (z. B. Ihnen Zugang zu Ford Systemen und Ford Schulungen zu gewähren);

- für die administrative Abwicklung und zur Verbesserung unserer Geschäftstätigkeit und unserer Beziehung zu Ihnen und dem Ford Partner;
- zur Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ford Systemen sowie Ford und den Ford Partner betreffende Angelegenheiten;
- zur Identifikation von Trainingsbedarf des Mitarbeiters im Namen des Ford Partners
- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen;
- für Studien- und Forschungszwecke;
- um unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, um auf rechtliche Verfahren zu reagieren oder staatlichen Stellen oder sonstigen Dritten gegenüber Auskunft zu erteilen oder um gesetzwidrige und betrügerische Handlungen zu erkennen bzw. zu verhindern und Ihre und unsere Rechte und die Rechte Dritter zu schützen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange in identifizierbarer Form, wie dies für die Zwecke, zu denen diese erhoben werden, und zur Erfüllung uns obliegender rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen erforderlich ist. Generell werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind begründeter Maßen erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen zu können (z. B. um Ihnen Zugang zu einem Ford System zu gewähren);
- Ihre personenbezogenen Daten sind begründeter Maßen zur Wahrung unserer Rechte bzw. unseres Eigentums erforderlich (dies gilt normalerweise für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Verjährungsfrist); oder
- Die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten ist durch die anwendbaren Gesetze oder Verordnungen vorgeschrieben.

### **Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten über Sie können an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Unternehmen oder sonstige Dritte, die wir für Sie mit der Erbringung von Leistungen in unserem Namen beauftragt haben, wie zum Beispiel Web-Hosting-Anbieter, Mailing-Anbieter, Analyse-Dienstleister, Dienstleister für Veranstaltungen und IT-Anbieter;
- Unternehmen oder sonstige Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten über Sie auf Ihren Wunsch oder mit Ihrem Einverständnis weitergeben;
- Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden, staatliche Stellen oder sonstige Dritte, soweit wir dies für erforderlich halten, um bestehenden rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen zu entsprechen oder auf sonstige Weise unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu wahren, die Sicherheit von Personen zu gewährleisten oder Betrug bzw. Sicherheitsprobleme erkennen, verhindern oder ihnen auf sonstige Weise begegnen zu können.

### **Grenzüberschreitende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden nach deutschem Datenschutzrecht behandelt und können innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („**EW**R“) sowie in Länder außerhalb des EWR (darunter auch in die USA) übermittelt werden. Die Länder, in die wir personenbezogene Daten über Sie übermitteln, bieten möglicherweise nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermitteln, ergreifen wir daher gemäß unseren gesetzlichen Verpflichtungen geeignete Maßnahmen, um unabhängig davon, in welches Land Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, deren angemessenen Schutz sicherzustellen. Diese Maßnahmen können u. a. die Einholung vertraglicher Zusicherungen von Dritten beinhalten, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wonach diese sich verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten mindestens in dem Maße zu schützen, wie sie innerhalb des EWR geschützt sind. Nähere Informationen dazu, wie Ford Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung in Länder außerhalb des EWR schützt, oder die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Falle ihrer Übermittlung ggf. von uns übernommenen Garantien (in Kopie) erhalten Sie auf Anfrage.

## Rechtsgrundlagen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bestehen verschiedene Rechtsgrundlagen. Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen:

- Wenn die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten **erforderlich ist, damit wir einen Vertrag oder Verträge erfüllen können, deren Vertragspartei Sie sind, oder vorvertragliche Maßnahmen durchführen können, die auf Ihre Anfrage erfolgen;**
- wenn die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um **uns obliegenden rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachkommen zu können;**
- in bestimmten Fällen, in denen nach unserer Auffassung die Sicherheit oder die **lebenswichtigen Interessen** Dritter geschützt werden müssen;
- in bestimmten Fällen, in denen wir personenbezogene Daten über Sie für im **öffentlichen Interesse** liegende Zwecke nutzen müssen; und
- wenn uns Ihre **Einwilligung** dazu vorliegt. Sie haben jedoch das Recht, Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für solche Zwecke jederzeit zu widerrufen. Nähere Informationen hierzu finden Sie im folgenden Abschnitt „**Ihre Betroffenenrechte**“.

### Ihre Betroffenenrechte

Als natürliche Person haben Sie das Recht, Auskunft über die bei Ford über Sie gespeicherten Daten und die Zwecke der Datenspeicherung zu verlangen sowie auf Zugang zu diesen Daten und ggf. deren Berichtigung. In bestimmten Fällen, z.B. bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marktforschungszwecken, haben Sie auch das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten, um sie an Dritte weitergeben zu können (dies wird häufig auch als das Recht auf „Datenübertragbarkeit“ bezeichnet).

Wenn Sie zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung gegeben haben (siehe hierzu den Abschnitt „**Rechtsgrundlagen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**“), haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ford haben oder Zugang zu den bei Ford über Sie gespeicherten Daten erhalten oder sonstige Ihnen diesbezüglich zustehende Rechte ausüben möchten, nehmen Sie bitte zunächst Kontakt mit dem in Ihrem Ford Partner Betrieb Zuständigen für Benutzerverwaltung für Ford Anwendungen (CDS-Administration) bzw. Datenschutz auf. Bei Bedarf können Sie sich deswegen auch an das Ford Kundenzentrum wenden, das Ihre datenschutzrechtlichen Anfragen umgehend an die zuständigen Bereiche innerhalb von Ford weiterleiten wird:

Ford-Werke GmbH, Ford-Kundenzentrum, Postfach 710265, 50742 Köln,  
Tel. +49 221 90-33333, E-Mail: [Kunden@ford.com](mailto:Kunden@ford.com)

Wenn Sie bei eintretenden Änderungen Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder eventuelle Fehler in den bei uns gespeicherten Daten berichtigen lassen möchten, sollten Sie sich zunächst ebenfalls an Ihre betriebliche CDS-Administration wenden, ersatzweise auch gerne an die Ford CDS-Hotline unter E-Mail: [dedac@ford.com](mailto:dedac@ford.com) bzw. Tel. +49 221 90-17639.

Ford hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Diesen erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse [dsb@ford.com](mailto:dsb@ford.com).

Falls Sie Beschwerden hinsichtlich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ford haben, hoffen wir, dass Sie sich damit zuerst an uns wenden. Jedoch können Sie Beschwerden auch an die zuständige Datenschutzbehörde richten.

### Kenntnisnahme

Ich habe die vorstehenden Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und verstanden.

---

Ort, Datum

---

Name und Unterschrift des Mitarbeiters